



**100%** σίγουροι  
για το χαλί ή τη μοκέτα  
που επιλέξατε

# 2πλή ΕΓΓΥΗΣΗ

για αντικατάσταση ή/και επισκευή



Με τη 2πλή εγγύηση colore-colori σας εξασφαλίζουμε ότι θα χαίρεστε για πολλά χρόνια το χαλί ή τη μοκέτα που αποκτήσατε. Εσείς, το μόνο που έχετε να κάνετε, είναι να ενεργοποιήσετε τις εγγυήσεις που σας δίνουμε. Για να ισχύουν, είναι απαραίτητη προϋπόθεση να συμπληρώσετε τη φόρμα εγγυήσεων με τα απαραίτητα στοιχεία που θα ζητηθούν στο site μας [www.colorecolori.gr](http://www.colorecolori.gr)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ  
WL 07603

Γραμμή υποστήριξης καταναλωτών: 800 11 28431  
Decorex A.E. - ΚΟΡΩΠΙ, ΑΤΤΙΚΗ



## Τι σημαίνει εγγύηση αντικατάστασης ή/και επισκευής;

### ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

*Ισχύει για 2 έτη από την ημέρα αγοράς του χαλιού ή της μοκέτας και καλύπτει τις περιπτώσεις:\**

- A.** Ξεθώρισμα των χρωμάτων.
- B.** Ξήλωμα νημάτων στο πέλος του χαλιού.
- Γ.** Ολική καταστροφή από φωτιά.

Από τις περιπτώσεις **A, B** εξαιρείται η εγγύηση όταν:

- 1) η αλλοίωση των χρωμάτων έχει προέλθει από φυσιολογική φθορά λόγω χρήσης,
- 2) έχει υπάρξει πλημμελής συντήρηση του χαλιού,
- 3) από τυχαίο γεγονός (συνέπεια αμέλειας) προκλήθηκε φθορά στο πέλος και στο υπόστρωμα του χαλιού.

Στην περίπτωση **Γ** η αντικατάσταση του χαλιού πραγματοποιείται κατόπιν παρουσίασης του πορίσματος από την αρμόδια πυροσβεστική υπηρεσία που έχει επιληφθεί του γεγονότος.

### ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

*Ισχύει για όσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείτε το χαλί – μοκέτα (εφ' όρου ζωής)*

- 1) περιλαμβάνει τη δωρεάν επιδιόρθωση (επισκευή) του ρελιού του χαλιού-μοκέτας που έχετε αποκτήσει, από τη σειρά colore-colori, το οποίο ξηλώθηκε από οποιοδήποτε λόγο και αιτία.
- 2) περιλαμβάνει τη δωρεάν κοπή χαλιού-μοκέτας σε μικρότερες διαστάσεις και την τοποθέτηση εκ νέου ρελιού περιμετρικά.

\* Για να είναι σε ισχύ οι εγγυήσεις είναι απαραίτητη προϋπόθεση να έχει συμπληρωθεί από τον αγοραστή η φόρμα εγγυήσεων με τα απαραίτητα στοιχεία που θα ζητηθούν στο site μας [www.colorecolori.gr](http://www.colorecolori.gr)

Επίσης για να είναι δυνατή η επισκευή του χαλιού-μοκέτας θα πρέπει να είναι σε καλή κατάσταση (να μπορεί δηλαδή να επαναχρησιμοποιηθεί), να έχει σκουπιστεί καλά με ηλεκτρική σκούπα ή να έχει καθαριστεί από εξειδικευμένο ταπητοκαθαριστήριο.